



УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального района
«Усть-Куломский» -
руководитель администрации района
С.В.Рубан

(подпись)
15.12.2023 г.
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТИМШЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
(наименование организации)

в 2022 году

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.	Актуализация сведений об организации на информационных стендах в помещениях организации	2023 год, май	Паршукова Надежда Алексеевна, директор	Сведения актуализированы	Май 2023
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Актуализация сведений об организации на официальном сайте			Сведения актуализированы	Май 2023
1.3.1	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации на информационных стендах в	Размещение на информационных стендах в			Необходимые сведения	Май 2023

о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	помещении организации необходимой информации			размещены	
1.3.2 Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и доступной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			Необходимые сведения размещены	Май 2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.1 Неудовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт и обновление материально-технических условий	2023 год, 1 сентября	Паршукова Надежда Алексеевна, директор	Обновление окон в рамках проекта «Народный бюджет»	Июнь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023 (при наличии финансовых средств)	Паршукова Надежда Алексеевна, директор		
3.2.1. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.09.2023		Реализовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Апрель-сентябрь 2023

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации			информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях (Кодекс этики и служебного поведения работников Учреждения).	2023 год, апрель и далее постоянно	Паршукова Надежда Алексеевна, директор
4.2.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Проведение опроса среди учащихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказания услуг, материально-технического обеспечения.		Вопросы профессиональной этики рассмотрены на совещаниях с коллективом
4.3.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Проведение опроса среди учащихся и родителей		Проведен опрос среди учащихся и родителей